

(第3種郵便物認可)

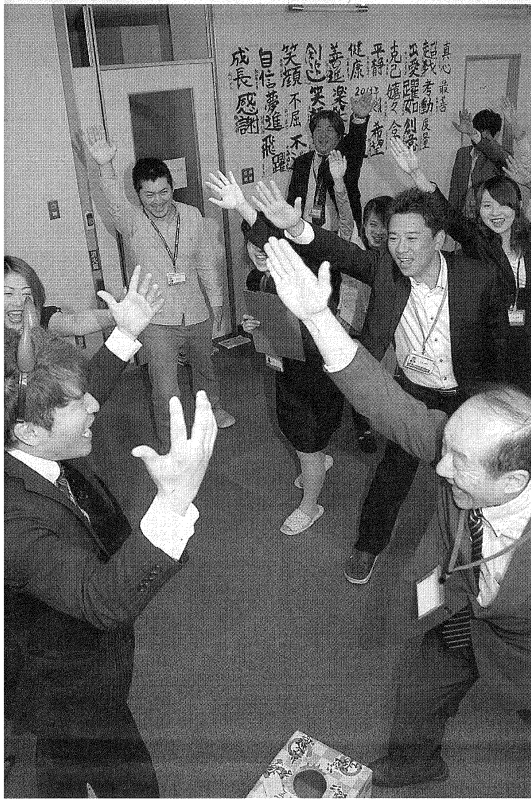
2014年(平成26年)1月9日(木曜日)

読売新聞 第1版

県内で増加中

朝礼商人「売り上げよし」

「三方よし」の近江商人の地から「朝礼、で元気に——。「売り手よし」「買い手よし」「世間よし」の商業倫理で有名な近江商人を生んだ県内で、朝礼を重視して業績を上げる企業が増えている。倒産寸前の危機を大喜利風の朝礼で脱したり、中堅企業のブランドイメージが高まったりと活用例や効果は様々。県内企業による朝礼コンテストが開かれるなど、広がりを見せつつある。(生田ひろ)



大声で司会者(左端)の従業員にアピールするバイサイドプランニングの従業員ら(草津市で)

大喜利／あいさつの練習／体操／社歌合唱…

■元氣発信
「思わず笑った」と。「ハイ、ハイ」「ハイッ!」。19年創業の草津市の情報誌発行会社「バイサイドプランニング」の始業前のオフィス。全従業員29人が身を乗り出して手を挙げる。お題を出した社員が最も元気で目立った男性社員を指名すると「子どもが飼いたい猫を飼いたい」と。ドッと笑いが起きた後、拍手でたたえ合い、ハイタッチ。その日の業務に向かった。

入社7年目の中川千奈美さん(35)はやる気を高め、その日の自分を作る最高の場。「一言スピーチをしない」と、頭の回転が鈍くなる気がする」と力を込める。

「元氣発信朝礼」と商標登録までした大喜利風の朝礼を導入した

近江商人 江戸時代、近江に本拠地を構えて諸国を巡り、特産品を売った。八幡(近江八幡市)、日野(白野町)、五箇庄(東近江市)と高島(高島市)が有名。複式簿記や、入念なマーケティングによる出店、校店の展開という多店舗経営など、近代商業の原型となる合理的な考え方を持っていた。伊藤忠商事や丸紅、高島屋、寝具の「西川産業」、下着メーカーの「ワコール」、日本生命保険など、近江商人に起源がある会社も多い。

「三方よし」の精神は、近江商人の経営理念を表現した後世の造語で、松下幸之助ら日本を代表する企業家も好んで引用した。特に地域や社会への還元を示す「世間よし」は、現代はCSR(企業の社会的責任)の先駆けともされる。

連帯感やブランドイメージ↑



朝礼であいさつの練習をする千成亭・加藤の従業員ら(彦根市で)

■朝礼バトル
教材ソフト開発会社「ファイナル」の社員が朝礼で練習している。朝礼は様々な業種に広がっている。近江牛の小売店や料亭、レストランなど12店舗を展開し、年間16億円の売上高がある創業57年目の「千成亭」(彦根市)も、3年前から各店舗でそうして朝礼を導入。あいさつの練習や教養書を読み上げる朝礼の応用で、細かい指示がなくても、接客などに統一感と丁寧さが備わった。

■「加藤」では開店前、仲居や料理長らが一堂に客間に集まり、女将の野田(このみさん62)と目を合わせて「はい」と声を掛け合う。「心構えやあいさつの角度を自然に意識できるように」と野田さん。上田健一(このみさん51)も「よりブランドイメージが高まるサービスにつながった」と手応えを感じている。

そんな県内で3年前から、ユニークな朝礼を披露し合う「朝礼バトル」が開かれている。県倫理法人会(約500社)が主催し、5月の第3回大会では、パソコン画面のオリジナルキャラクターと一

彦根市出身で、先祖が近江商人のジャーナリスト、田原総一郎さん(79)の話「パソコンでパラパラに仕事を重んじた近江商人の歴史と伝統のある地だから」

彦根出身
田原総一郎さん

そ、顔をそらして声を出す朝礼が見直されているのだろう。経営の要である従業員のやる気は、連帯感が強くなると高まる。人間関係をつくっていく基本にもかかっており、新たな可能性を感じる」

■朝礼バトル
教材ソフト開発会社「ファイナル」の社員が朝礼で練習している。朝礼は様々な業種に広がっている。近江牛の小売店や料亭、レストランなど12店舗を展開し、年間16億円の売上高がある創業57年目の「千成亭」(彦根市)も、3年前から各店舗でそうして朝礼を導入。あいさつの練習や教養書を読み上げる朝礼の応用で、細かい指示がなくても、接客などに統一感と丁寧さが備わった。

■「加藤」では開店前、仲居や料理長らが一堂に客間に集まり、女将の野田(このみさん62)と目を合わせて「はい」と声を掛け合う。「心構えやあいさつの角度を自然に意識できるように」と野田さん。上田健一(このみさん51)も「よりブランドイメージが高まるサービスにつながった」と手応えを感じている。

そんな県内で3年前から、ユニークな朝礼を披露し合う「朝礼バトル」が開かれている。県倫理法人会(約500社)が主催し、5月の第3回大会では、パソコン画面のオリジナルキャラクターと一

ユニーク朝礼を実践する県内の企業

会社名	業種	朝礼内容	効果
タオ(草津市)	教材ソフト開発	パソコン上のキャラクターと共に体操やあいさつ	2009年の導入後の3年間で、毎年の売上高が前年比10~25%アップ
ジェイジェイエフ(近江八幡市)	LPガス、住宅リフォームほか	社長が作詞作曲した朝礼歌を全従業員で歌って踊る	リピーターやロコトミ客が増え、販促費が不要に
滋賀建機グループ(愛宕町)	建設機器リース	朝礼インストラクターに指名された社員が体操などを指導	導入した12年度6月期決算で売上高1割増
クオリティライフ(草津市)	ファイナンシャルプランナー	社長と従業員で毎朝あいさつ。週1回の発表会も	導入した08年度の売り上げは一気に倍増
ダイジプロダクト(米原市)	物流	社訓の読み上げと教養書の読書	発送時の破損などトラブルが大幅に減少

代伊藤忠兵衛は、始業前に仏間に従業員を集め、全員でお経を唱えた。高島市にルーツがある高島屋の創業者の飯田新七も、重んじた実践例に、会場は笑いと拍手に包まれ、共感の輪が広がった。

■近江の伝統
なぜ県内で朝礼が広がっているのか。近江商人博物館(東近江市)の林純孝委員は「勤勉で知られた近江商人のよすがに、一日の始まりを大切にすることが現代に通じているのでは」と話す。

伊藤忠商事や丸紅を創業した初

「新たな可能性を感じる」